

*Arbeiten,
wo andere Urlaub machen ...*



Die Kailua Lodge in Pelzerhaken sucht dich!

Die Kailua Lodge in Pelzerhaken, eröffnet im April 2014, ist ein hawaiianisches Feriendorf mit hochwertigen Ferienhäusern, großzügigen Ferienwohnungen und originellen Lodges. Nach dem Motto „alles, außer gewöhnlich“ wurden 38 stilvolle Wohneinheiten mit insgesamt 200 Betten und viel Liebe bis ins kleinste Detail konzipiert. Hawaiianische Lebensart gepaart mit polynesischem Wohnambiente zeichnen das einzigartige Urlaubserlebnis in unmittelbarer Strandnähe aus. In enger Zusammenarbeit mit der Kailua Lodge bietet die Wassersportschule sail & surf pelzerhaken – eines der größten und modernsten Wassersportzentren Deutschlands – direkt vor Ort ein vielseitiges Kursangebot an.

Aufgrund seiner einmaligen Südlage ist das Ostseebad Pelzerhaken für Sonnenanbeter und Strandspaziergänger ein beliebtes Ausflugsziel an der Lübecker Bucht. Bei Wassersportfans ist der Surfspot als stehtiefes Revier mit optimaler Windausbeute bekannt und gut frequentiert. Das charmante Hafenstädtchen Neustadt lockt mit maritimem Flair und ist in etwa 15 Autominuten zu erreichen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **Mitarbeiter/innen für die Rezeption** in Teil- oder Vollzeit sowie **Aushilfen**, die uns ab sofort unterstützen möchten.

Was erwartet dich?

- ☘ ein außergewöhnliches Feriendorf mit angeschlossener Wassersportschule
- ☘ ein moderner Arbeitsplatz in unmittelbarer Strandnähe
- ☘ eine persönliche Arbeitsatmosphäre mit kurzen Dienstwegen
- ☘ eigenverantwortliches Arbeiten in einem engagierten Team
- ☘ ein dynamisches Umfeld und vielseitiges Aufgabengebiet

Die Aufgaben des Rezeptionsteams

Unser Rezeptionsteam kümmert sich gleichermaßen um die Gästebelange der Kailua Lodge sowie der Wassersportschule sail & surf. Die Arbeit umfasst die Beratung und Reservierung in puncto Urlaubsunterkünfte und Wassersportkurse sowie die Betreuung unserer Kunden vor Ort und der Feriendomizile. Sie beginnt mit dem Erstkontakt zu unseren Gästen per E-Mail oder Telefon. Das schriftliche Beantworten von Anfragen gehört ebenso zum Tagesgeschäft wie die Buchungsberatung und anschließende Reservierung über unsere Buchungssoftware. Sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten wird dabei vorausgesetzt. Während des Aufenthaltes werden die Gäste bei Fragen und persönlichen Anliegen betreut. Vor Anreise der Urlauber und nach Abreise werden die Ferienhäuser vom Team der Rezeption auf Ordnung, Sauberkeit und Vollständigkeit kontrolliert.

Dein Profil

- ☘ Berufserfahrungen aus der Hotellerie oder Gästebetreuung sind wünschenswert, aber keine Voraussetzung
- ☘ Sicherer Umgang mit dem PC und gängiger Software
- ☘ Schnelle Auffassungsgabe und routinierter Umgang mit Stress
- ☘ Selbstständiges Arbeiten gepaart mit ausgeprägtem Teamgeist
- ☘ Kunden- und serviceorientiertes Handeln
- ☘ Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden und Kollegen
- ☘ Gepflegtes Auftreten und gutes Kommunikationsvermögen
- ☘ Flexibilität und Aufgeschlossenheit für neue Aufgaben

Wir freuen uns auf deine Bewerbung –

per Post oder am besten gleich per E-Mail an

Kailua Lodge KG

Jacqueline Tröger

Auf der Pelzerwiese 24 · 23730 Pelzerhaken
info@kailualodge.de · www.kailualodge.de